

# MEISER

IPARI ÉS KERESKEDELMI Kft.

## Általános szerződési feltételek

### Általános feltételek:

1. Társaságunk 100 % német tulajdonban lévő vállalat, a járórácsgyártásban **európai piacvezető MEISER vállalatcsoport tagja**. A Megrendelő és a vállalatcsoport más tagjai között fennálló pénzügyi követelések rendezésébe társaságunk nem vonható be, cégünkkel szemben a vállalatcsoporthoz való tartozás miatt más hátrányos megkülönböztetés sem alkalmazható.
2. A szolgáltatásaink igénybevételéhez, a kapcsolattartáshoz szükségesek a személyes adatok rögzítése, melyre a jogalapot a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény ad. Az ajánlatkérő illetve a megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy adatait kezeljük, az általunk kiállított ajánlaton, megrendelésvisszaigazoláson, szállítólevélen, számlán szerepeltessük. Az adatok biztonságos kezelése társaságunk Adatvédelmi Szabályzata alapján történik.
3. Jelen Általános szerződési feltételeinket megtalálhatóak honlapunkon, a **[www.ferroste.hu](http://www.ferroste.hu)** címen, vagy kérésre a továbbiakban is postázzuk azokat a megadott címre. Ezért valamennyi rendeléssel, majd visszaigazolással keletkezett szerződés esetében úgy tekintjük, hogy a T. Megrendelő elismeri társaságunk eladási, szállítási és fizetési feltételeit. Ez a jogállás az általunk minden esetben kiküldött Megrendelés visszaigazolás aláírt visszaküldésének elmulasztása esetén sem változik.
4. A cégünkkel kötendő szerződésekre - amennyiben azokat az egyes szerződésekből írásban külön nem módosítjuk - kizárólag az alábbi feltételek érvényesek akkor is, ha vevőink az ajánlataikban eltérő feltételeket jelölnek meg. Megrendelőink vásárlási feltételei csak ezek kifejezett külön írásbeli elfogadása esetén köteleznek bennünket.
5. Termékeink építőipari alkalmassági bizonyítvánnyal rendelkeznek, és mivel rájuk vonatkozóan érvényes magyar szabvány nem létezik, a vonatkozó EU DIN előírások betartásával készülnek. Méret- és alaktüreseknel ellenkező kikötések hiányában a Német Járórácsgyártó Szövetség (RAL) irányelvei érvényesek.

### Megrendelés, a szerződés létrejötte:

6. A beérkezett megrendelések az általunk írásban megküldött (az árat, a gyártási határidőt és az egyéb feltételeket is tartalmazó), cégszerűen aláírt Megrendelés visszaigazolás Megrendelő által változatlan tartalommal elfogadott, cégszerűen aláírt módon történő visszaérkezésével válnak szerződéssé akkor is, ha ezt megelőzően szóbeli tárgyalásokon egyeztetjük a megrendelés részleteit. A Megrendelés visszaigazolása, illetve annak a T. Megrendelő által történő aláírt visszaküldése e-mail, levél vagy fax útján történhet. Amennyiben változás történik a megrendelés bármely tételére vagy egyéb adatára vonatkozóan, a szállítási határidő a módosított megrendelés elfogadásától újra indul. Ha a megrendelés módosítása akkor történik, amikor a megrendelt termék már valamilyen szinten legyártásra került, az addig felmerült költségek T. Megrendelőt terhelik.  
A szóbeli megrendelések nyomán általunk elküldött Megrendelés visszaigazolás is csak a Megrendelő által változatlan tartalommal elfogadott, cégszerűen aláírt módon történő visszaérkezésével válik szerződéssé. Ha a Megrendelő szerződési ajánlatunk egyes részeit nem fogadja el a szerződés nem jön létre, és további egyeztetésre, vagy új ajánlat kibocsátására van szükség. A termékek gyártását ilyen esetekben is kizárólag a fentiekben leírt, kétoldalúan cégszerűen aláírt szerződés alapján kezdjük meg.
7. Helyszíni szaktanácsadást, esetenként felmérést, gyakran tervezést is vállalunk. Ilyen ajánlati fázisban lévő eseteknél a részletesen kidolgozott ajánlat tartalmát csak megrendelés esetén adjuk át partnerünknek. Ajánlatunk ilyenkor csak az összegzett mennyiséget, terméktípust és az össz-árat tartalmazza.

## Árak, árképzési elvek:

8. Termékeink árainak képzésekor a teljes derékszögű felületet vesszük alapul. A lefedett területet az illesztési hézagokkal, túgulási terekkel együtt tekintjük egésznek. Kör alakú rácsabláknál illetve szegmenseknél az ározott felületet a kívánt táblaméretet magába foglaló legkisebb derékszögű felülettel egyező méretűnek tekintjük.
9. Az egyes rácsablák konkrét árát darabárként adjuk meg. A darabár tartalmazza:
  - a felülettel arányos alapárát,
  - a tűzihorganyzás árát,
  - 0,7 négyzetméternél kisebb egyedi rácsoknál a kis méretek miatti pótköltségeket, fokozatokban
  - a csomagolás díját (lásd 29. pont)
  - a kismennyiségi felárat, a 10 négyzetméter alatti megrendelés esetén alkalmazzuk
10. Az alakos vágások folyóméterre vetített díjtételeit (0,5 fm alatti kivágások esetén darabárait), a Megrendelő által kért egyéb szolgáltatások árait külön díjtételekben szerepeltetjük.
11. Áraink amennyiben másként nem rendelkezünk a megrendelés visszaigazolásakor, úgy a termék dunaiújvárosi telephelyünkön történő átadásakor gépkocsira rakva érvényesek, és nem tartalmazzák a késedelmes átvétel esetén felszámítható tárolási díjat. A megrendelő felé készrejelentett, és 5 napon belül nem szállított termékek foglalják a helyet raktárunkban, 5 napig tudjuk garantálni a fedett helyen tárolását, ezt követően a tárolás során esetlegesen bekövetkezett, időjárásnak felróható károkért felelősséget nem vállalunk. A tárolási díj mértéke a szerződés nettó értékének napi 5 ezreléke + Áfa, max. a teljes érték 20 %-a, ezen határ elérésevel a terméket jogunkban áll értékesíteni, a befolyó vételárat a tárolásra és esetleges vállalkozói díj hátraléokra elszámolni.
 

Nagy ajánlatok, egyedi megállapodások esetében gyakran vállalja társaságunk az egyszeri, építéshelyre történő fuvarozás költségeit. Ez a vállalás természetesen pótrendelésekre automatikusan nem vonatkozik.
12. **Valamennyi ártétel nettó ár, így a felszámítandó ÁFA-t nem tartalmazza.**

## Fizetési feltételek, biztosítékok kikötése a szerződésben:

13. A cégünk által alkalmazott fizetési feltételek és megkívánt biztosítékok az egy szerződésben megrendelt áruk összértéke szerint változnak az alábbiak szerint:
  - a., a 300.000,-Ft + Áfa összeg alatti megrendeléseket csak az ellenérték készpénzben történő kiegyenlítése, vagy a vételár előzetes átutalása esetén szolgáltatjuk ki Megrendelőink számára. Első megrendelő esetében összegtől függetlenül csak készpénzes, előre átutalásos vagy előleges szerződést kötünk.
  - b., 300.000,- Ft + Áfa összeget meghaladó nagyságú szerződések esetén a fizetési feltételeket egyedi megállapodással határozzuk meg.
14. Előre átutalás esetén az összegről társaságunk a megrendelésre hivatkozással díjbekérőt állít ki. Ilyen esetben a fizetési határidő legkésőbb a szállítási határidő. A számlákban szereplő vételárral szemben beszámításnak nincs helye.
15. Amennyiben az általunk vállalt teljesítési határidőig a Megrendelő nem teljesíti fizetési kötelezettségét, vagy a számlán szereplő fizetési határidő alatt nem teljesít, késedelembe esik és jogunkban áll a Megrendelő késedelme esetén rendelkezésünkre álló jogi lehetőségeket alkalmazni. Fizetési késedelem esetén – a csökkent kamatszintekre tekintettel - a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot számítjuk fel és megfizetésétől a hatályos törvények értelmében nem áll módunkban eltekinteni.
16. Ha a T. Megrendelő a tőketartozáson kívül kamattal és költséggel is tartozik és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. A kötelezett ettől eltérő rendelkezése hatálytalan.
17. Nagyobb értékű megrendelések teljesítését cégünk egyedi vállalkozási szerződés aláírásához, fizetési biztosítékok nyújtásához kötheti.

*Biztosítékként a Megrendelő választása szerint:*

a., - banki fedezetigazolás, és a vételár teljes összegére szólóan a Megrendelő számlavezető bankja által igazolt határidős beszedési megbízás benyújtására való jog;

b., - érvényesített követelés cégünkre engedményezése;

c., - az általunk is elfogadott kezes készfizető kezessége *köthető ki.*

A választott biztosítékról a Megrendelő a megrendeléskor köteles nyilatkozni, és azt a vállalkozási szerződésben konkretizálni kell.

## Meghosszabbított tulajdonjog

18. A Megrendelő által átvett áru a vételár teljes kiegyenlítéséig cégünk tulajdonában marad, és a Megrendelő azt saját költségén a felelős őrzésre vonatkozó szabályok szerint köteles megőrizni. A termék birtoklásának joga ez alatt az idő alatt érvényesen másra csak a minket illető jogok fenntartásával ruházható át.

## Szállítási határidő

19. Az általunk a megrendelés visszaigazolásakor - a kivitelezésre vonatkozó műszaki kérdések tisztázását magától értetődő figyelembevételével - vállalt szállítási határidő a Megrendelő esetleges késedelmeinek időtartamával automatikusan meghosszabbodik. Az alábbiakban felsorolt, cégünk által nem befolyásolható okok miatti akadályoztatás időtartama is meghosszabbíthatja a szállítási határidőt:
- a polgári jogban vis maior-nak tekinthető okok;
  - a különböző hatósági eljárásokra vonatkozó előírások megváltozásából eredő hosszabb teljesítési idő;
20. Szállítási kötelezettségünket a készrejelentéssel teljesítjük. Amennyiben szállítási késedelembe esnénk, a Megrendelő számunkra méltányos póthatáridőt szab meg, és a szerződéstől csak akkor állhat el, ha a póthatáridő is eredménytelenül telt el.
21. A Megrendelő rész-szállítást csak akkor utasíthat vissza, ha bizonyítást nyert, hogy a további szállítások nem lehetségesek, és a rész-szállítások a Megrendelő által nem használhatók fel.

## Átadás- átvétel

22. Szerződés szerű teljesítésünk helye - másértelmű kikötés hiányában - dunaujvárosi telephelyünk. A Megrendelő az árut a 18. pont szerinti készrejelentés kézhezvételétől számított **öt naptári napon belül köteles átvenni** a készrejelentőn feltüntetett árukiadási időpontban. Az áru mennyiségének és komplettiségének ellenőrzéséről és írásban történő elismeréséről, az elszállításról - ellenkező megállapodás hiányában - a Megrendelő gondoskodik. **Utólagos mennyiségi kifogást, hiánypótlási igényt – akár a T. Megrendelő, akár társaságunk szállítattott - nem áll módunkban elfogadni.**
23. Ha a Megrendelő a nyitva álló öt nap alatt az árut nem szállítaná el, társaságunk a termékeket - a Megrendelő költségére, a 10. pontban szereplő díjszabással - felelős őrzésbe veszi, és jogosulttá válik a (vég)számla kiállítására. A készrejelentéstől számított egy hónap elteltével cégünket megilleti a szerződéstől való elállás joga, és követelhetjük a szerződés meghiúsulásából eredő káraink megtérítését. (Az általunk speciális méretekkel gyártott termékek más vevő felé történő értékesítésének esélye minimális!)
24. Amennyiben az áru harmadik fél részére továbbeladásra kerül, vagy ha különleges minőségi előírások betartását vállaltuk, a termék átadására csak átadás-átvételi jegyzőkönyv egyidejű felvételével kerülhet sor.
25. A minőségi átvétel szűrőpróbaszerű ellenőrzéssel (méret, felületvédelem) történik. A tűzihorganyzás minőségére vonatkozó szabványt a szerződésben rögzíteni kell. Az alapértelmezett MSZ EN-1461 sz. szabvány az **esztétikai igények szempontjából nagyon visszafogott**: filozófiája szerint a tűzihorganyzás alapvetően ipari megjelenésű, korrózióvédelmi célú felületvédelmi mód.
26. Az áru átvételétől számított nyolc napon túli reklamációt csak az áru rejtett hibája esetén tudunk figyelembe venni. Fenntartjuk azt a jogot, hogy a minőségi kifogás jogosságáról a helyszínen meggyőződünk. Garanciális kötelezettségünk csak akkor keletkezik, ha bizonyítást nyert, hogy a hiányosság bennünket terhel. **A pontatlan méretmegadásból, rajzhibából, hibás beépítésből, jelentősebb alakos vágások alól hiányzó többlet-alátámasztásokból vagy túlterhelésből eredő**

**következményekért nem vállalunk felelősséget.** A rácsok fektetési terven megadott illesztési hézagainak be nem tartásából származó minden problémát el kell utasítanunk. **A megrendelésben közölni kell velünk az alkalmazás céljára, az ipari jellegtől eltérő különleges esztétikai igényekre, a várható terhelésre és a lehajlásra vonatkozó pontos adatokat, mert enélkül mentesülünk a garanciális kötelezettségek alól.** Az általunk megadott statikai értékek kizárólag a rácsablák minimum négy ponton, szabályszerűen történő lefogatása esetén érvényesek.

A rácsok felszerelésénél kérjük, T. Megrendelőink vegyék figyelembe a szerelési utasítást. Amennyiben ez nem áll rendelkezésükre, úgy kérésükre szívesen postázzuk.

## Minőségtanúsítás

27. Az általunk küldött megrendelés visszaigazolás a **MEISER termékeire vonatkozó alapértelmezett Minőségi Nyilatkozat. Formájában, tartalmában eleget tesz a Magyarországon 2013. július 1-től alkalmazandó EU Parlament és a Tanács 305/2011/EU rendelet (2011.03.09.) kívánalmainak, így az MSZ EN 10204 2.2. pontja szerinti Minőségi Bizonyítványnak minősül.** Érvényességi ideje 10 év a termékfelelősségi törvény értelmében. A TERMÉK ÉPÍTŐIPARI FELHASZNÁLÁSRA ALKALMAS. Minősége más értelmű kikötés hiányában I. osztályú. *Társaságunk CE EN 1090 szerinti minősítéssel rendelkezik.*

*(1417-CPR-ÉMI-TÜV-IBHT-0061-2-2012/2015-07-10)*

## Szavatosság és felelősség

28. A mennyiségileg átvett árura vonatkozó, és általunk is elfogadott minőségi kifogás esetén a kifogásolt termék helyett megfelelő árut szállítunk, a kifogásolt terméket javítjuk, visszavásároljuk, vagy a termék árából megfelelő visszatérítést adunk.

**Kifejezett írásbeli beleegyezésünk nélkül termékeink átalakítása, vágása, hegesztése, további felületvédelmi eljárás, javítás alá vonása tilos! Ezen beavatkozások a garanciális jogok elvesztésével járnak és tőlünk ezután semmilyen jogcímen árcsökkentés, számlalevonás nem eszközölhető.**

29. Előzetes beleegyezésünk és hozzájárulásunk nélkül visszaküldött árut nem fogadunk.

## Csomagolás

30. A rácstermékeket a szerződésszám és pozíciószám szegélylemezbe préselésével jelöljük meg, és a megrendelésben rögzített elvek (pl. rajzszámok); vagy más, általunk meghatározott, racionális elkülönítési elvek alapján kötegeljük illetve azokból rakatokat képezünk. A kötegeket horganyzott acél vagy műanyag pántolószalaggal párnafákra pántoljuk, a szerződésben esetlegesen szereplő, Megrendelő által kért azonosító jeleket lemoshatatlan vegytintával írjuk fel. A leszorító elemeket zsákokba csomagoljuk. A fentiekől eltérő csomagolási igények felmerülése külön egyezség tárgya.

## Jogviták

31. A szerződésből eredő viták rendezésére kikötjük a székhelyünk szerint illetékes bíróságok kizárólagos illetékességét.
32. Szerződésünkre egyebekben a Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései, és a szállítási szerződésekre vonatkozó szabályai érvényesek.