



# MEISER

MEISER Norway AS  
Melsomvikvegen 3  
3160 Stokke

Tlf: +47 33 30 58 30  
Fax: ++47 33 30 58 31

E-Mail: [post@meiser.no](mailto:post@meiser.no)  
[www.meiser.no](http://www.meiser.no)

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1. ANVENDELSE

Disse alminnelige leveringsbetingelsene er til en hver tid gjeldende. Hvis betingelsene ikke skal være gjeldende, må dette avtales skriftlig.

### 2. TILBUD, BESTILLING, ORDRE OG PRODUKTINFORMASJON

- Tilbudet er gjeldende til angitt dato i hvert enkelt tilfelle.
- Selger stiller ingen garanti for at lagerførte produkter som tidligere har vært tilbudt, ved bestilling fortsatt er tilgjengelig.
- Bestillinger skal gjøres skriftlig.
- Ved eventuell muntlig bestilling, er kunden selv ansvarlig for at riktig vare og antall leveres.
- Ordrebekreftelsen er godkjent av kunden dersom det ikke straks gjøres innsigelser.
- Alle illustrasjoner, tegninger, priser og tekniske opplysninger i kataloger, brosjyrer og annet reklamemateriell er veiledende.

### 3. KVALITET

- Hvis ikke annet er avtalt, har kjøperen risikoen for at de tekniske data og varen i sin helhet passer til hans behov. Er imidlertid behovet dokumentert skriftlig og kjent for selger, plikter selger å gi beskjed til kjøper hvis han er kjent med eller burde være kjent med at varen ikke passer til hans behov.

### 4. KVANTUM

- I hvert enkelt tilfelle beregnes kvantum som stykk, m<sup>2</sup> eller lm. med mindre annet er angitt i bestillingen.

### 5. BETALINGSBETINGELSER

- Hvis selgeren forlanger det, må kjøperen ved avtaleinngåelse stille tilfredsstillende garanti for riktig betaling.
- Kjøperens reklamasjon p.g.a. uvesentlige mangler fritar ham ikke for betaling.
- Kjøperen har ikke rett til å motregne fra andre kontraktsforhold dersom kravet er omtvistet.
- Ved overskridelse av betalingsfristen skal kjøper betale den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente.

### 6. FAKTURERING

- Fakturaen dateres den dagen varen sendes fra selgerens lager, eller fra verk. Sistnevnte er kun gjeldende ved verksleveranser.

## **7. PRODUKSJONSORDRE**

- Dersom kjøperen ikke oversender godkjent tegningsunderlag innen avtalt tid, kan den avtalte leveringstiden bli forskjøvet.
- Ordre som avbestilles og- eller endres etter igangsettelse, vil det bli krevd kompensasjon for.

## **8. SALGSPANT**

- Selgeren har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger, er fullt ut betalt. Aksept anses ikke som betaling før den er innfridd i sin helhet.

## **9. LEVERINGSBETINGELSER**

- Avtalte handelstermer fortolkes i henhold til de ved avtalens inngåelse gjeldende Incoterms. Er ingen slik leveringsklausul spesielt avtalt, anses leveringen skjedd FCA Stokke.
- Angis leveringen til et visst tidsrom, regnes leveringstiden fra den dag da endelig bestilling er mottatt.
- Hvis ikke annet er avtalt, velger selger transportvei.
- Endrings- og tilleggsarbeider som bestilles av kjøperen, kan medvirke til forlenget leveringstid.

## **10 . FORSINKELSE**

- Finner selgeren eller kjøperen at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for levering, respektivt mottagelse av varen, eller fremstår forsinkelse som sannsynlig, skal han uten opphold gi den annen part underretning om dette og samtidig angi tidspunkt for når levering vil kunne fullføres.
- Kjøperen kan ikke heve kjøpet dersom selgeren ikke har hevingsrett overfor den leverandør hvor ordren er plassert. Anvendelse av denne bestemmelse forutsetter at kjøper er gjort skriftlig oppmerksom på hvor ordren er plassert og om begrensning i hevingsretten.

## **11. FRITAKELSESGRUNNER (FORCE MAJEURE)**

- Følgende omstendigheter skal betraktes som fritakelses grunner, dersom de hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende: Arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet, når partene ikke kan råde over den, for eksempel brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførselene av drivkraft, samt mangler ved leveranser fra underleverandør eller forsinkelse av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt. Omstendigheter som nevnt, som har inntrådt før avtalens inngåelse, er bare fritagelsesgrunn dersom deres virkninger på avtalens oppfyllelse da ikke kunne forutsees.
- Det påligger den part som ønsker å påberope seg slike omstendigheter som omhandles under overnevnte punkt 11 uten opphold skriftlig å underrette den annen part, så vel om hindringens inntredelse som om dens opphør. Ved force majeure hos kjøperen skal denne dekke de utgifter som selgeren pådrar seg for å sikre og beskytte varen.
- Uansett hva som ellers måtte være bestemt i disse salgsbetingelser kan enhver av partene heve avtalen ved skriftlig meddelelse til den annen part, dersom avtalens

oppfyllelse vil bli hindret i mer enn 6 måneder av en begivenhet som nevnt i overnevnte punkt 11.

## **12. AVBESTILLING**

- Kjøperen har rett til å avbestille dersom selgeren kan avbestille overfor sin leverandør. Hvis kjøper avbestiller varen og/eller tjenester, må han betale alle omkostninger ved avbestillingen samt erstatning for selgerens tapte fortjeneste og andre direkte og dokumenterte tap som selgeren måtte lide.
- Lagervare kan kun avbestilles uten vederlag hvis dette kan skje uten ulempe eller omkostninger for selger.

## **13 . UNDERSØKELSESPLIKT OG REKLAMASJON**

- Kjøperen har en generell undersøkelsesplikt i henhold til det som er vanlig i bransjen.
- Eventuelle feil ved varen skal reklameres skriftlig ved angivelse av mangelens art og omfang så snart som mulig etter mottagelsen av varen, og senest innen 14 dager etter sendingsdato. Eventuelle feil i varen som skyldes transportskader, skal imidlertid reklameres straks også direkte til transportør.
- Kjøper kan ikke selv starte utbedringer av skader eller mangler uten å avtale dette i forkant med selger. I så tilfelle vil ikke det økonomiske kravet fra kjøper automatisk bli godkjent. Selger må først få vurdere eventuelle tiltak.
- Hvis ikke kjøperen reklamerer i henhold til foranstående, mister han enhver rett til å gjøre mangelen gjeldende.

## **14. MANGELFULL LEVERING**

- Foreligger det mangler ved varen eller arbeidet, har selgeren valget mellom å avhjelpe mangelen eller å foreta omlevering.
- Retten til å påberope seg mangler bortfaller hvis mangelen blir avhjulpet av andre enn selgeren uten dennes skriftlige samtykke.
- Avhjelper selgeren mangelen innen rimelig tid, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet. Krav om å heve kjøpet må fremsettes skriftlig straks det er konstatert at mangelen ikke vil eller kan bli avhjulpet.
- Selgeren er ikke forpliktet til å betale noen form for erstatning eller prisavslag hvis en kontraktsmessig mangel blir avhjulpet.
- Selgeren har ikke i noe tilfelle erstatningsansvar utover fakturaverdien. Selgeren har intet ansvar for skade eller tap som måtte oppstå for kjøperen som en følge av varens videre anvendelse eller for annet konsekvensansvar.

## **15. RETUR**

- Varen kan kun returneres etter forutgående avtale mellom kjøper og selger. Dersom returen ikke skyldes feil fra selgers side, blir returomkostningene belastet kjøper, og trukket fra på kreditnota.
- Det er vilkår for retur av varer at disse er i ubeskadiget stand, og for fabrikkemballerte varers vedkommende at disse er i original og ubrudd emballasje.
- Varer som er spesialtilpasset eller bearbeidet på annen måte, har vi ingen mulighet til å ta i retur, så sant dette ikke skyldes feil begått av MEISER Norway AS